



致生涯  理未來

職涯輔導員的創新 活動與策略分享



分享人：梁穗侑



日期：2024/7/11



簡介

梁楸侑

獲頒教育部111年度大專校院「特殊教育服務績優人員」獎

現職

致理科技大學資源教室 | 職涯輔導員(2021迄今)

經歷

擺渡人生設計股份有限公司 | 專案經理

私立科大資源教室 | 輔導員

證照

NCDA國際生涯發展諮詢師

目錄

01

資教vs職涯：在個案輔導及業務的分工與合作—
以致理為例

02

『歡迎光臨！致理人生咖啡館』—
透過**角色扮演**連結學生未來職涯

03

職涯GPS—
用**命理、心靈牌卡**引導學生探索生涯方向

04

職場實境模擬工作坊
—引導學生進行**自我決策**規劃活動，
養成核心就業力

Episode.1

資教vs職涯

在個案輔導及業務的
分工與合作
—以致理為例

資源教室

學務處 / 學生輔導中心 / 資源教室

特教生：117人(在102人、休14人)

輔導員：資教4人、職輔1人

障別比：學習障礙44%、自閉症30%

經費來源：身障專案(招收)、職輔專案

業務分工

平均20-30人

資教
個管

學業、生活、人際…

支持方案撰寫

職業輔導評量
升學說明會

新北提早就業轉銜
系統填報/流向追蹤
升學/社政

個案輔導

ITP

生涯輔導

轉銜

職輔
個管

平均50人
(無論服務深淺)

生涯議題

會議統籌及聯繫

生/職涯輔導活動
校內外職涯資源整合
實習/國考說明會

就業轉銜資源連結
(產、官)

校內合作



校外合作

產

- **業界**
邀請各領域人資，依學生預計就業方向介紹產業及職務內容、提供個別諮詢服務
- **顧問公司**
職涯評估工具、職涯探索/求職準備課程教學、職涯諮詢

官

- **職業重建中心**
提早就業轉銜、職評、職前訓練、就業轉銜、職重服務介紹、督導
- **就業服務站**
求職資訊、公部門就業補助/訓練/資源、台灣就業通(測評、使用)、督導
- **北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心**
職業輔導評量、職缺資訊提供、媒合資源



搜尋



特職系，看會分享哪些粉專貼文比較快

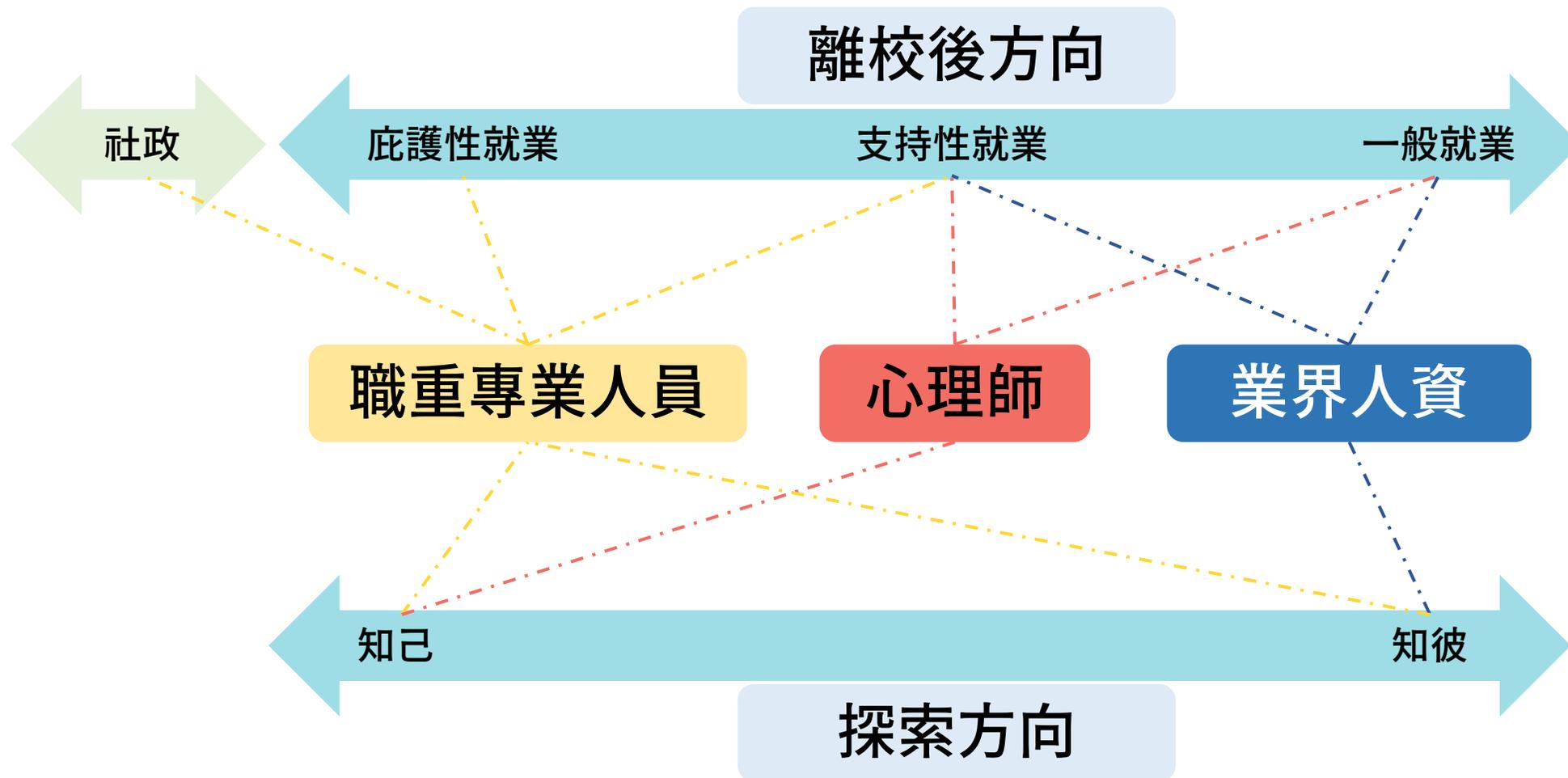
- 就業普拉斯 #身障職缺
- 新北市政府青年局
- 新北勞動雲
- Ys青年職涯發展中心 / 北基宜花金馬分署
- 臺北青年職涯發展中心Taipei Youth salon
- 賈北伯JobBebe 勞動力發展署北基宜花金馬分署
- 賈桃樂JobTaole 勞動力發展署桃竹苗分署
- 1111人力銀行
- 104新鮮人找工作情報團
- Yourator數位人才媒合平台
- CakeResume 台灣
- JobUs ASIA
- 104 工作/實習資訊站 | 外商、大企業、知名公司
- 實習透視鏡 Intern Lens #大公司較多

常用粉專
(北部)

因材施教(對症下藥)

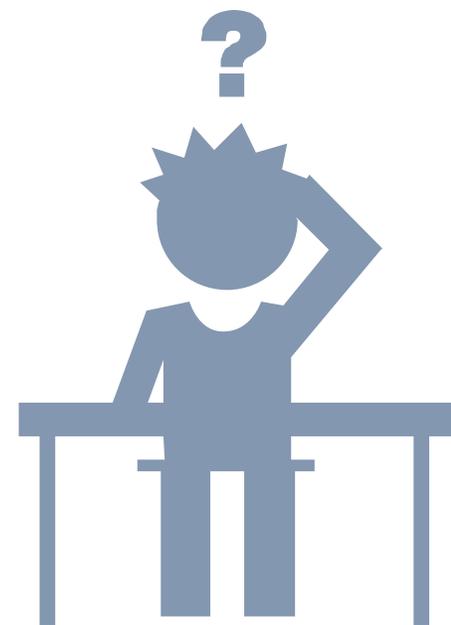


我的分流法：依離校後動向/探索方向(升學不在此)



個案樣態

- _____ 的生涯動機
- _____ 的生涯目標
- _____ 的生涯願景
- _____ 的生涯態度
- _____ 的行動方案
- _____ 的行為模式



輔導模式

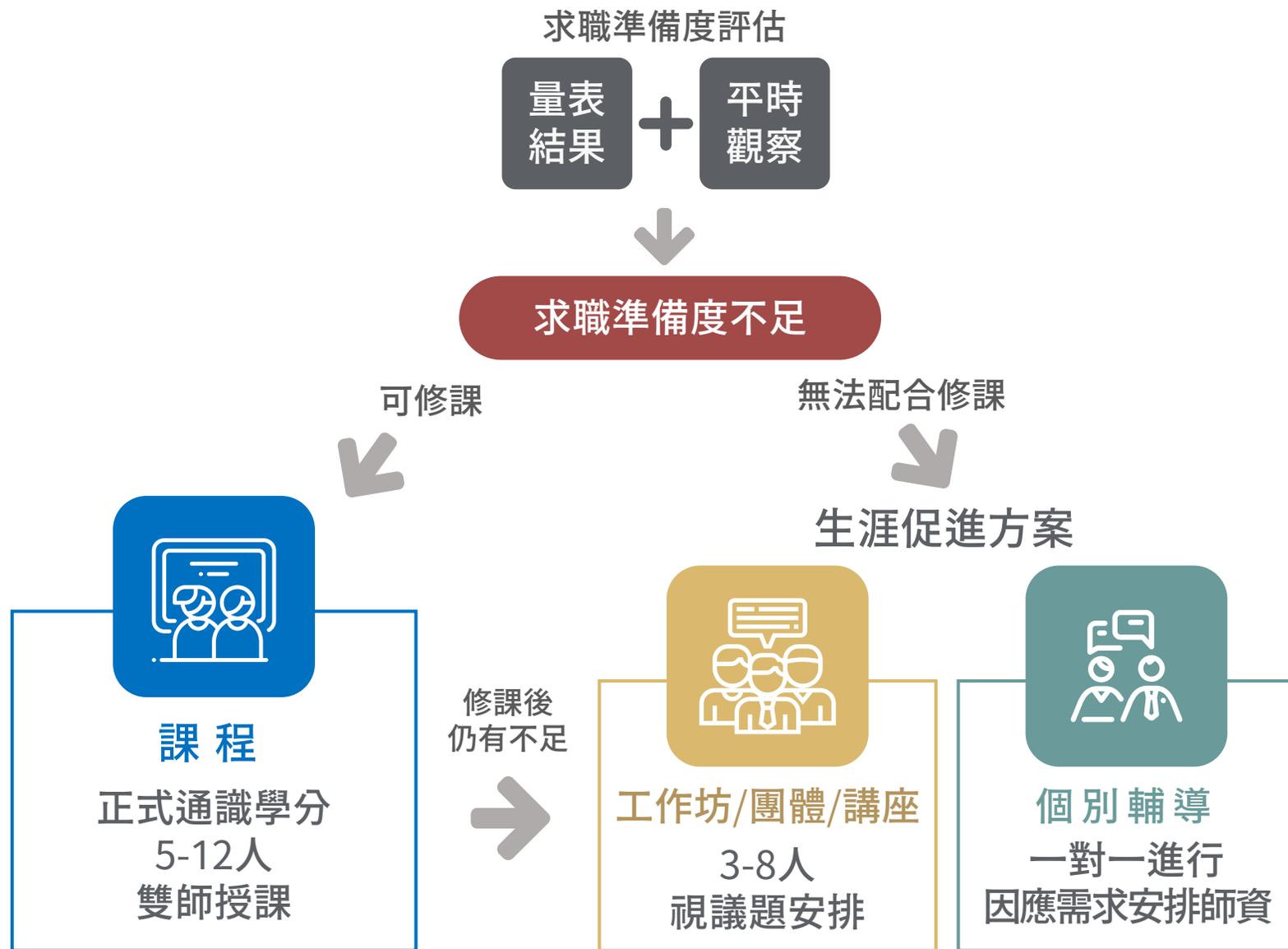




Episode.1.5

前言

計畫畫架構



歷年計畫



活動分類

課程活動費

求職準備(36hrs課程)

自我/職業探索(講座)

職場適應(講座)

職能提升(講座)

實習說明會(講座)

自我探索/成長(團體)

求職準備(工作坊)

就業力養成(工作坊)

生涯諮詢(單主題4次)

職業輔導評量(20hrs)

特定職務能力評估(單次)

職能培力(3-9hrs)

校外職場體驗(4-6hrs)

中型

小型

個別服務

生涯輔導知能研習

個案督導

生涯輔導技巧示範

機構參訪

ITP(1-1.5小時)

提早就業轉銜(1小時)

職評說明會(1小時)

會報經費

活動要素





在開始規劃/執行活動前，你可以先思考的

分流

#年齡不同，劑量不同：成人小孩用藥量不同
依據學生生涯議題或學習能力分班；
以小班進行，避免大鍋炒(引流課除外)

篩選

#體質不同，劑量不同：劑量過輕過重對身體幫助不大
依學生吸收力，挑選合適講師

對焦

#症狀不同，處方不同：藥的療效若不符合對應症狀，屬於無效治療
講師專業背景/經驗符合輔導主題

因材施教(對症下藥)

輔導重點

1. 喚醒
2. 探索
3. 定向
4. 培力
5. 備戰
6. 接軌

*以致理為例

Episode.2

歡迎光臨！致理人生咖啡館

透過角色扮演
連結學生未來職涯

活動目的

■ 對學生而言

- ✓ 增加工作經驗/體驗
- ✓ 透過角色扮演體驗工作內容，提早調整未來方向
- ✓ 從任務執行過程中認識實際能力
- ✓ 發現個人因應突發狀況的應對模式
- ✓ 發現個人與人合作的互動模式
- ✓ 豐富未來履歷自傳內容

110年 | 實致如啡·校慶咖啡日



- 內容
結合校慶活動及特教宣導，讓參與過咖啡課程的學生製作手做咖啡，提供給來訪者。
- 形式
單日活動，約4小時(不包含籌備、訓練)

111年 | 致尊咖啡·校慶咖啡日



- 內容
結合校慶活動及特教宣導，根據學生目標職業設定職務，模擬職場情境，在活動中執行相關工作任務。
- 形式
單日活動，約4小時(不包含籌備、訓練)



實致如啡 · 校慶咖啡日

實實在在，杯杯用心
喝了這杯，心情在飛
沉浸在濃濃咖啡味的雅致
是我們誠摯的目的



實致如啡 · 校慶咖啡日

目標

當日完成100杯咖啡調製!

參與人員

資教輔導老師4人、行政助理、修過相關課程之特教生9人、工讀生1人

自閉症(2人)	咖啡調製、點餐接待
學習障礙(2人)	咖啡調製、原料補充、貼號碼
視覺障礙(1人)	咖啡調製、貼號碼
情緒行爲障礙(2人)	海報設計、貼號碼
智能障礙(1人)	咖啡調製
聽覺障礙(1人)	咖啡調製

活動說明

結合特教週系列宣導活動，於校慶日辦理。現場填答問卷分數及格可換小禮品及咖啡1杯。咖啡由特教生現場調製。

學生任務

1. 核對問卷填答狀況給予禮品，詢問咖啡品項後回報
2. 依據點餐內容於杯身貼上編號，並將空杯送到指定位置
3. 咖啡師進行飲品製作，完成後呼喚取餐處人員取餐
4. 定時補充原料
5. 取餐處人員依號碼及品項叫號



實致如啡 · 校慶咖啡日 | 前置作業



輔導人員

- 整體活動規劃及流程設計
- 場地布置：動線規劃、桌椅安排
- 視覺提醒：咖啡製作說明、各區任務說明、外場指引
- 人力及任務分配
- 材料、器具購置



特教生

- 設計專屬 logo
- 製作活動菜單
- 問卷內容設計

主視覺LOGO
(多設系特教生)



視覺提醒
(張貼於工作區)

點餐 SOP

實致如啡

☐ 確認手機畫面

及格 60-90
滿分 100

確認咖啡品項，給予貼上相對應標籤紙的酒精瓶(依號碼順序給，不能跳款)
再加強文具區，共10組，之後送筆記本

1. 熟美式
2. 冰拿鐵
3. 冰橙香

☐ 向負責人員報編號EX: 黑5、銀3、橘2
☐ 提醒咖啡製作時間約5-10分鐘，叫到號碼後再去領餐。(以手勢指引取餐處)



Menu及DM
(國質系特教生)

原料區

小心燙傷

熟美式 熱水(加水時請小心)

冰特調 美粒果 汽水
用完再拿，一次一罐

實致如啡

製餐前置

☐ 聽點餐人員喊單EX: 黑5、銀3、橘2

1. 熟美式
2. 冰特調
3. 冰橙香

1. 拿紙杯
2. 裝杯套

1. 拿塑膠杯
2. 貼標籤
3. 裝冰塊(半杯)

☐ 將杯子放到製作區

實致如啡

橙香(特調)咖啡

1. 加入半杯冰塊
2. 倒入濃縮咖啡1杯
3. 倒入美粒果 50ml
4. 汽水加到9分滿



實致如啡 · 校慶咖啡日 | 說明&練習



發下分工說明，領取器具及材料



試作練習及提醒



使用語音輸入文字說明 (FOR聽障生)



實致如啡 · 校慶咖啡日 | 活動現場

1. 掃描&填寫問卷



3. 杯子貼編號



5. 製作(特調)



5. 製作(拿鐵)



4. 冰飲裝冰塊



5. 製作(美式)



2. 確認問卷及餐點介紹



補貨中……



6. 出餐!貼上專屬LOGO



致尊咖啡



豐富層次的口感在舌尖縈繞
絕美的咖啡饗宴
為尊爵不凡的你
致上高質感的精品咖啡

目的

- 結合資源教室特教週系列宣導活動，於校慶日辦理。
- 職務內容安排以修課學生設定的目標職業為主，期望從體驗中增進學生對職業及自身能力的認識，更清楚未來的生涯方向。

活動說明



- 修課學生共同完成當日活動及達成目標，內容包含活動宣傳、禮品發放、機器操作說明、餐點(咖啡、熱壓吐司)製作、問卷調查。
- 當天安排校外專業人員針對學生表現進行專業表現及態度評分。

參與人員

學 X10 自 X3 視 X1

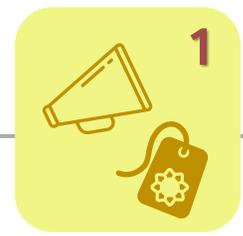
- 參與修課之特教生11人
- 其他特教生3人(協助品管)

觀察人員

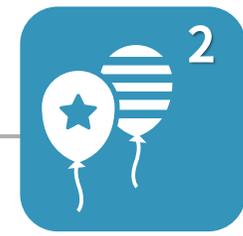
- 新店職重中心-莊惠清組長、王伊云職管員
- 計畫專案人員、資源教室輔導老師3人
- 授課教師
- 課程助教

分工

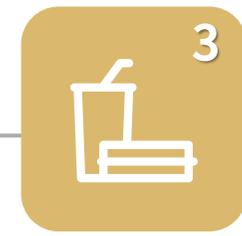
店長
國貿/大三
PM助理



1 宣傳送小禮
發完100份香氛吊卡，
有50人兌換禮品



2 氣球拍貼機
滿意度50人以上填寫，
並達7分以上



3 填問卷送豪禮
出餐及送禮物50份；
服務滿意度30人以上填寫，
並達7分以上

採訪/宣傳

視 應英/大三
文字採訪編輯

活動宣傳

自 應日/大五
演員

操作服務

自 商管/大一
國際貿易人員
學 應英/大一
3D美術

採買/機動

自 財金/大二
投資理財專員

接待

學 應英/大二
百貨專櫃人員
學 資管/大二
電商出貨行政

餐飲製作

自 多設/大三
助理美編
學 應日/大三
日文翻譯
學 休閒/大四
房務員

學 學 學

當日花絮



活動結果



宣傳送小禮
發完100份香氛吊卡，
有50人兌換禮品

發放數 **50份**
(50%)
兌換數 **30人**
(60%)



氣球拍貼機
滿意度50人以上填寫，
並達7分以上

滿意度 **9.6分**
填答數 **50人**

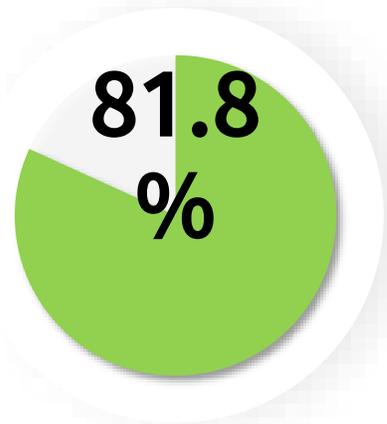


填問卷送豪禮
出餐及送禮物50份；
服務滿意度30人以上填寫，
並達7分以上

出餐數 **63份**
滿意度 **9.7分**
填答數 **51人**



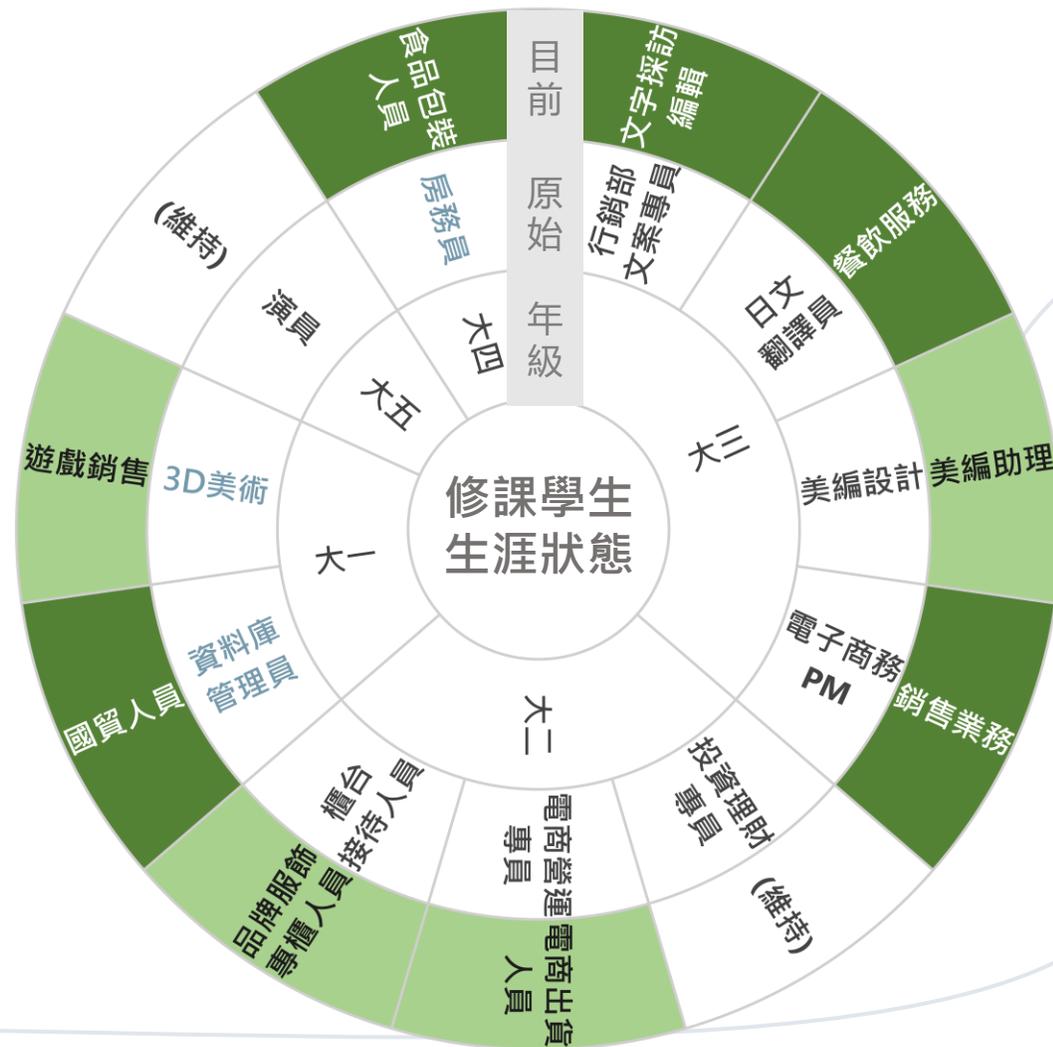
職業目標狀態



重新設定職業目標

修課過程中，11名學生已有9人重新設定職業目標。

- 轉換產業及職業：5人
- 轉換職業：4人



Episode.3

職涯GPS

用命理、心靈牌卡引導學生
探索生涯方向

活動目的

■ 對學生而言

- ✓ 了解個人特質/風格
- ✓ 增進對自己/他人的理解
- ✓ 引發對生涯的關注及好奇

■ 對輔導員而言

- ✓ 關係建立
- ✓ 開啟輔導機會

Step1 喚醒

對未來毫無想法或感到迷茫之學生，引發生涯關注的動機

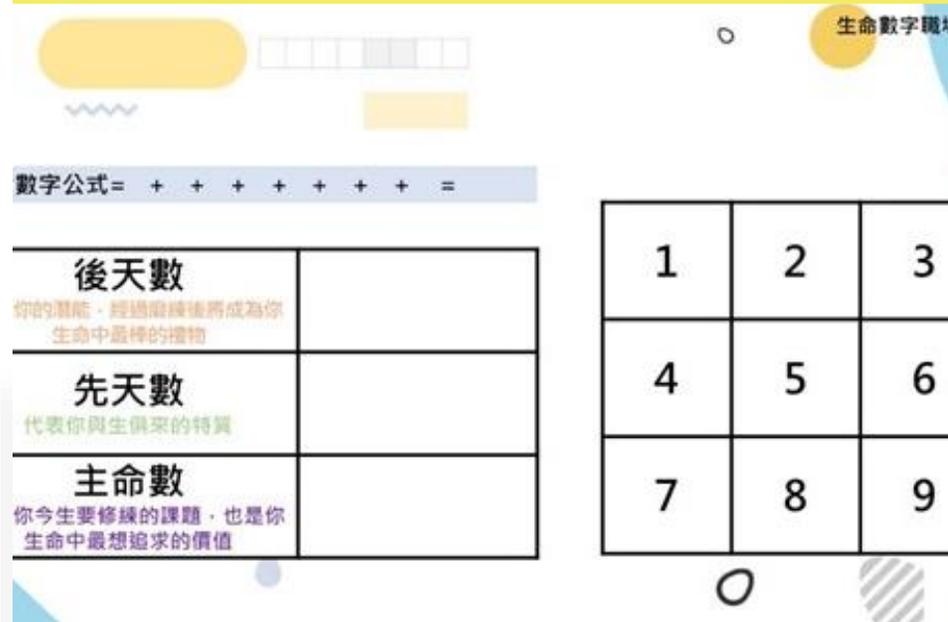
活動介紹

皮紋檢測



- 內容
透過雙手指紋對應大腦狀態，找出學生先天特質並認識個人優弱勢，引發對未來發展的關注。
- 形式
單次性諮詢，約2小時

生命數字職場生存術



- 內容
透過生命數字了解個人特質及優勢，找出生命課題及職場考驗，引發對未來的關注。
- 形式
單次性工作坊，約2小時

Step1 喚醒

協助對未來已有關注，但仍感到迷茫或踟躕不前的學生，找到突破口

推薦

從「心」蛻變自我成長團體



■ 內容

藉由遊戲過程檢視目前狀態，發現優勢及限制性信念，從中找到突破的力量。

■ 形式

單次性工作坊，約2小時

長這樣



※參與成員需具備閱讀理解及口語表達能力

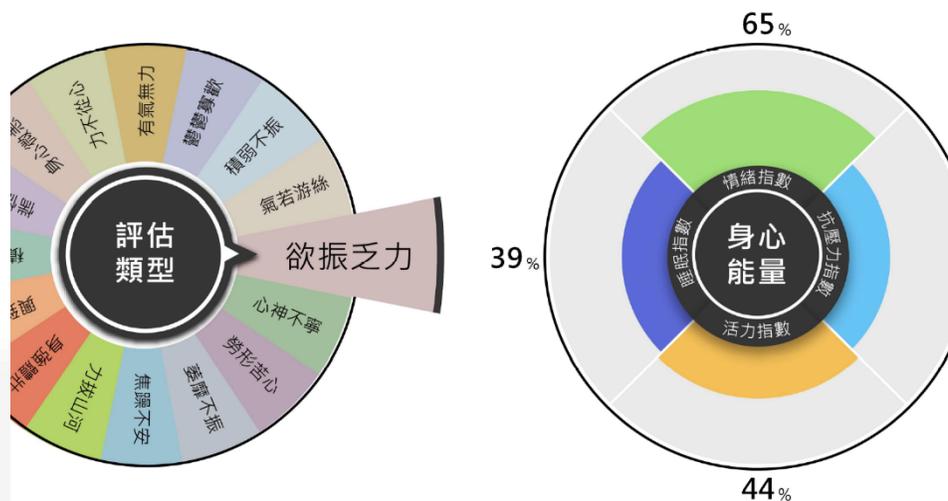
活動介紹

陳彥良心理師



蛻變人生

自律神經檢測



50-100分 正常範圍 (偏圓形較佳)

- 內容
透過HRV(心率變異分析)機器協助學生檢視身心狀態，進而學習壓力調適的方法。
- 形式
單次檢測，約10分鐘(不含檢測)

報告長這樣(很多頁)

自律神經檢測報告

2022/04/20 15:51

基本資料 (請先核對基本資料·若有訛誤請告知檢查人員)			
姓名: SZUYU	性別: 女		
身份證號: A100006789			
檢測數據			
項目	檢測數值 (單位)	結果說明	標準範圍
正常R-R間距變化(RRIV)	17.00 (%)	正常	高於15%
心跳速度 (Heart Rate)	80 (次/分鐘)	正常	60 ~ 100 (次/分鐘)
自律神經年齡 (ANS Age)	60 ~ 65 (歲)	自律神經年齡提前老化	高於實際年齡
自律神經偏向 (Balance)	2.51 (σ)	嚴重偏向交感	0.0 ~ 1.5 (σ)
自律神經總體功能 (ANS)	4.3, -1.65(σ)	稍低	-1.5 ~ 1.5 (σ)
交感神經功能 (SYM)	57.1, 0.74(σ)	正常	-1.5 ~ 1.5 (σ)
副交感神經功能 (VAG)	3.8, -1.77(σ)	稍低	-1.5 ~ 1.5 (σ)
NN間距標準差 (SDNN)	19.90 (ms)	異常	34.74 (ms)
交感調控(SYM Modulation)	0.50	高	臨界值 0.45
R波校度(R Wave Validity)	99 (%)	正常	有效值80%以上
總結說明			

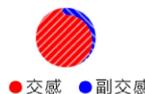
自律神經年齡

20
30
40
50
60
70
80

75 ~ 79 (歲)

自律神經年齡提前老化

單位:歲

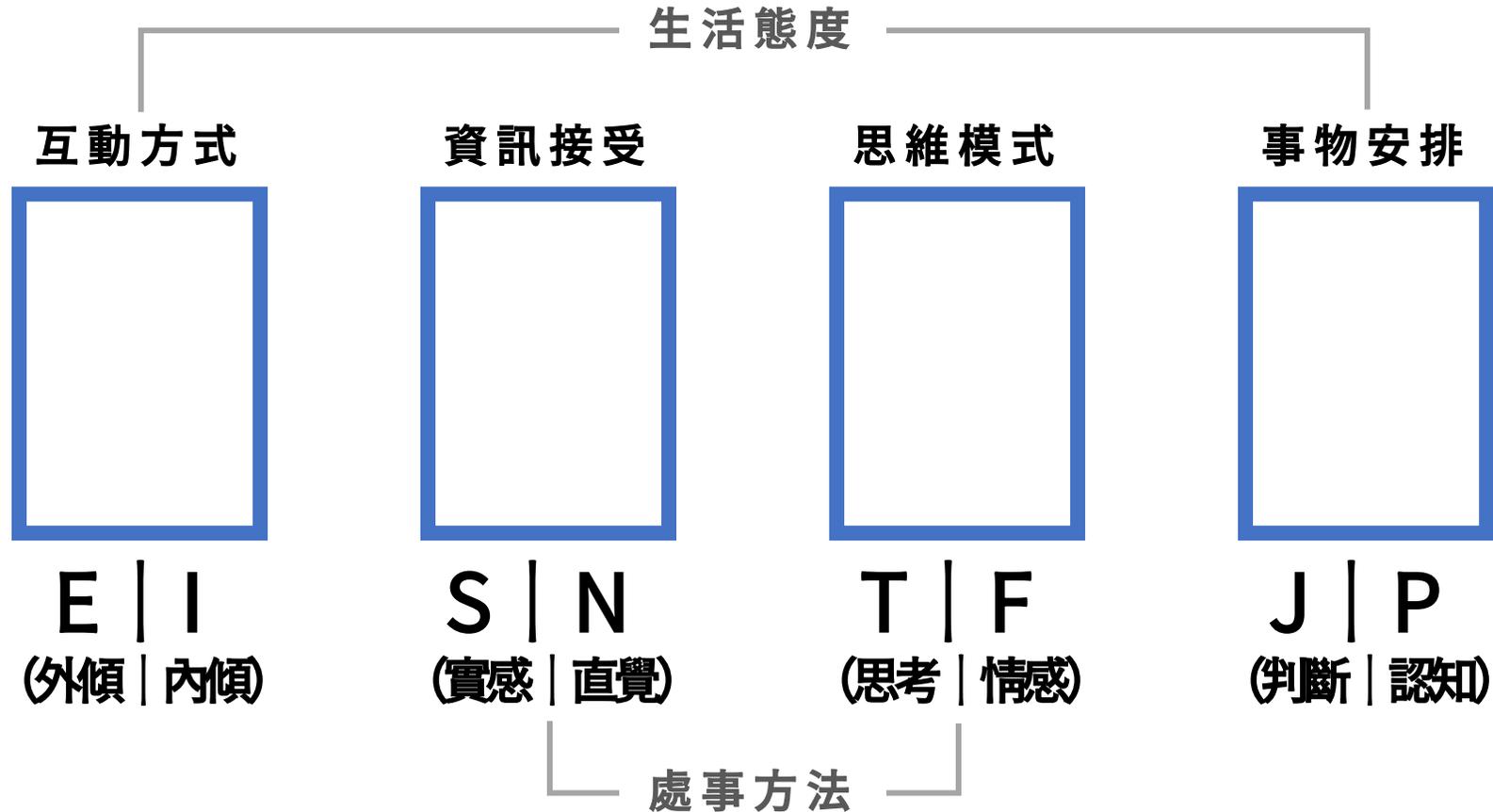


工具體驗

- MBTI
- 生命數字



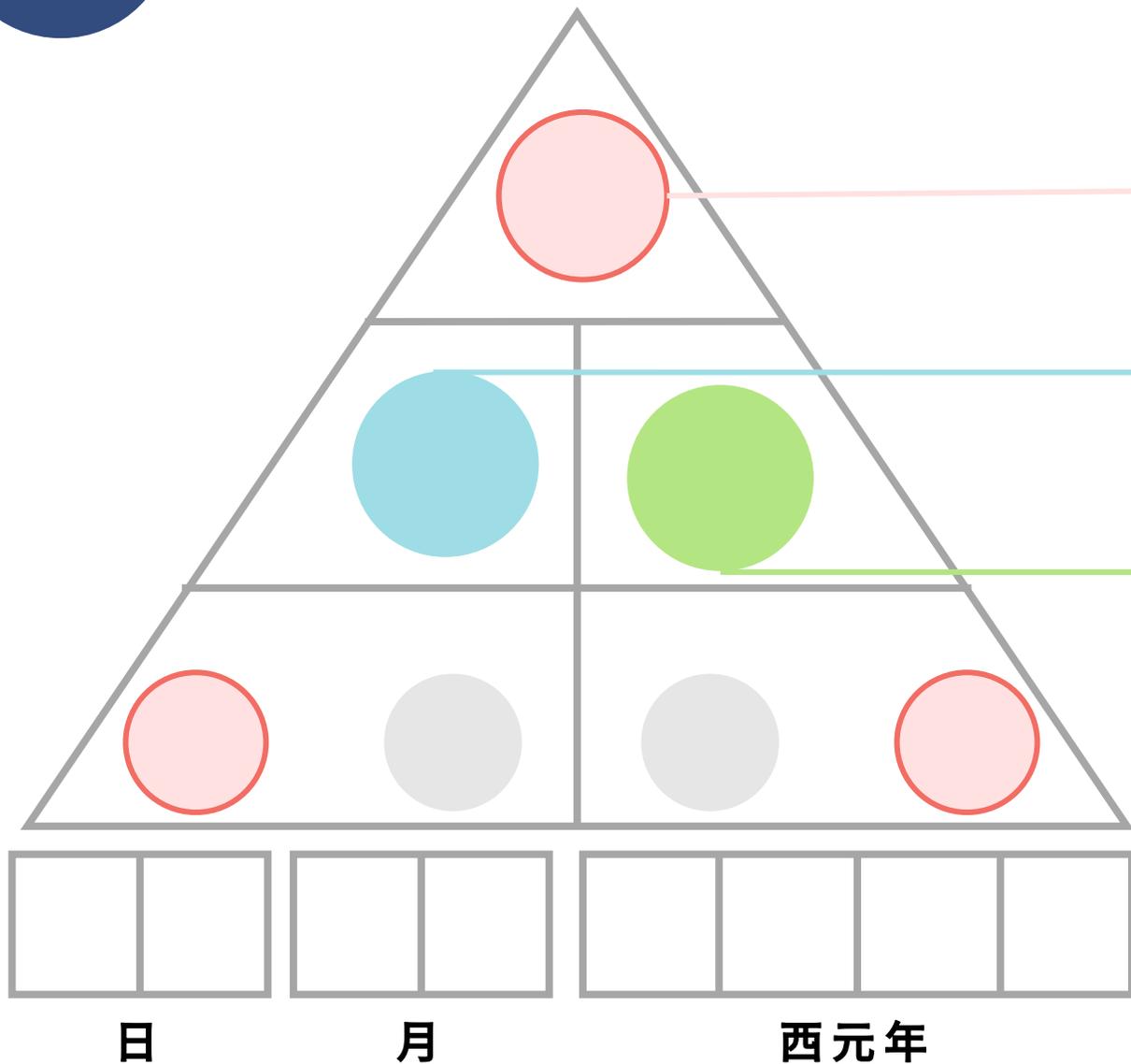
請從題目描述中選擇符合的描述，選擇無好壞之分



生命密碼

!

考驗加法的時間到了



主性格：

動機：

能量：

潛意識：

Episode.4

職場實境模擬工作坊
引導學生進行自我決策規劃
活動，養成核心就業力

Step4 培力

透過扮演職場角色，體驗相關職務內容，並從中團隊合作中培養軟實力

職場實境模擬工作坊



- **內容**
藉由體驗教育從中學習表達個人觀點及需求，設定共同目標並制定行動方案，進行應用及實踐，並驗收整體學習成效。
- **形式**
工作坊12小時、單日活動8小時

Let's攜手跨越:跨校體驗學習交流活動



- **內容**
期望藉由兩校學生共同規劃校外交流活動，從籌備過程中挑戰自我，學習職場所需軟實力。
- **形式**
系列活動，約30小時

活動介紹

吳祐竹心理師



感謝聆聽

如有疑問，歡迎寄信或來電
szuyu3775@gm.chihlee.edu.tw
(02)2257-6167#1385