

115 年度教育部委託國立屏東大學特殊教育中心辦理

ECB07 選修進階-【職場生存必修課：破解職場溝通地雷與倫理守則】

實施計畫

壹、依據

依據 115 年度屏東鑑輔分組推動特殊教育工作實施計畫。

貳、目的

- 一、透過應用同理心作為職場溝通工具，來反思溝通盲點，使學員掌握溝通工具，以優化人際氛圍。
- 二、透過衝突管理概念與五大模式探索，提升學員對爭議的覺察力，以利精準化解職場摩擦並維護專業關係。
- 三、學習雙贏態度與對話技巧，落實衝突管理工具，培力學員化衝突為合作的能量，落實友善職場營造並達成組織目標。。

肆、辦理單位

- 一、指導單位：教育部學生事務及特殊教育司。
- 二、主辦單位：屏東大學特殊教育中心。

伍、實施事宜

- 一、研習日期：115 年 7 月 21 日（星期二）08：40～16：20。
- 二、研習地點：國立屏東大學民生校區五育樓十樓【多功能教室】。
- 三、研習方式：實體研習。
- 四、研習對象：
 - (一)、學員每場約 25 人。
 - (二)、錄取順序如下：
 1. 由屏東鑑輔分區大專校院特殊教育輔導人員優先錄取。
 2. 其他縣市大專資源教室輔導人員。
 3. 各縣市高中職特教老師或職涯輔導相關人員。

陸、報名、錄取及請假

- 一、一律採取網路報名方式，請於 115 年 6 月 30 日前至全國特殊教育資訊網 <https://special.moe.gov.tw/>，點選(研習報名/大專特教研習)報名。
- 二、錄取名單請於報名截止日後上網查詢，恕不另行通知。
- 三、報名經審核錄取後，因故無法參加，請於活動前來電說明並請假，請致電 08-7663800# 29003 或 29007 告知，以利候補人員錄取。

柒、費用說明：

- 一、本研習不提供交通車接駁與免費住宿服務，亦不收取報名費用。
- 二、會請提供參加研習人員公(差)假出席，差旅費由原服務單位支應。
- 三、本中心提供中午便當及講義。

捌、研習相關規定及服務

一、研習時數核發原則：

1. 研習時數 6 小時。
2. 研習時數核發以簽到表為主，務必本人親自簽到，經工作人員發現代簽者，將取消研習資格。
3. 研習當天請準時報到。遲到 10 分鐘內者請聽從服務人員指示就坐，若遲到超過 20 分鐘者，為避免影響講師及學員，請於教室外稍作休息，下課時間再入場，且不核發該堂上課研習時數。
4. 遲到、早退及中途離席超過當節上課時間 10 分鐘以上者，恕不核發該堂上課研習時數；研習當天請準時報到，超過報到截止時間 30 分鐘以上，取消錄取資格並開放現場報名者遞補。
5. 請參加學員於本場研習結束後 5-7 日期間，自行至全國特殊教育資訊網，查詢是否已取得本場次研習時數，若在您的研習時數上有任何問題，務必於活動辦理後兩週內來電與本中心聯繫，以利協助處理相關事宜。

二、本中心提供茶水及中心餐點服務，請學員自行攜帶環保杯及環保餐具，以響應環保，報名者請於報名時註明葷食或素食。

三、孕婦、身心障礙、行動不便及有特殊需求者，請於研習前三日來電告知，以利中心協助安排。

四、課程進行中，請將手機關閉或改震動留言。

玖、講師簡介

蘇益賢臨床心理師/初色心理治療所專任心理師暨榮譽副所長

壹拾、程序表

職場溝通效能攸關著團隊的生產力與人際氛圍，本課程上半日將聚焦在「同理心」於職場的應用，將帶領學員反思與應用同理心，優化未來溝通的效果。下半日則將聚焦在職場衝突的認識、應對風格與模式的探索，並探討有效化解衝突的溝通技巧。透過課程，學員將掌握優化職場溝通的心法與技巧，並初探衝突管理的概念與工具。

時間	主題	主講人
08:40~09:00	報到	承辦人
09:00~10:30	不只是倫理觀念，如何把「同理心」轉變為職場溝通工具	蘇益賢心理師
10:30~10:40	休息	
10:40~12:10	七大同理心溝通原則的實務應用	
12:10~13:10	午餐	承辦人
13:10~14:40	衝突管理的五大模式：認識、應用與溝通技巧	蘇益賢心理師
14:40~14:50	休息	
14:50~16:20	共創雙贏：將合作變得可能的態度與對話技巧	
16:02	提問與回饋	承辦人

◆ 自行開車

平面道路：行經高雄，走高屏大橋至台 1 線轉和生路二段，沿和生路二段開，左轉歸仁路經過 711 左轉進民生路，經演藝廳後，將抵達本校民生校區在右手邊。

高速公路：行經國道 3 號高速公路，於麟洛交流道（約 406 公里處）沿台 1 線（往屏東市區方向），經過國仁醫院、屏東縣私立民生高級家事商業職業學校後，繼續直行至經過演藝廳，右轉將抵達本校。

◆ 校內地圖

