國立屏東大學 National Pingtung University

| 發行人 | 古源光
| 總編輯 | 黃玉枝、洪菁惠
| 編輯群 | 謝弘亮、賴莉雯、溫明俊、陳雅珍
陳姿穎、葉春鄉、倪子育、林士愷

屏大特資 情報站 2018.11 VOL.5

認識情緒行為障礙

● 作者：鈕文英
（高雄師範大學退休教授）

一、是情緒困擾、行為異常或情緒行為障礙？

追溯歷史，情緒行為障礙有不同的稱呼，有「情緒、行為」和「困擾、異常、殘障、障礙」的不同組合，意味不僅呈現內在情緒困擾，也會出現外在行為問題。臺灣《身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法》（2013）稱作情緒行為障礙。

追溯歷史，情緒行為障礙有不同的稱呼，有「情緒、行為」和「困擾、異常、殘障、障礙」的不同組合，意味不僅呈現內在情緒困擾，也會出現外在行為問題。臺灣《身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法》（2013）稱作情緒行為障礙。

二、學生具備什麼條件才會被鑑定為情緒行為障礙？

依據《身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法》（2013），它是指長期情緒或行為表現顯著異常，嚴重影響學校適應者；其障礙非因智能、感官或健康等因素直接造成之結果。情緒行為障礙鑑定基準包括：（1）情緒或行為表現顯著異於其同年齡或社會文化之常態者；（2）除學校外，在家庭、社區、社會或任一情境中顯現適應困難；（3）在學業、社會、人際、生活等適應有顯著困難，且經評估後確定一般教育提供之介入，仍難獲得有效改善。而根據美國精神醫學會（2013）《精神異常診斷與統計手冊第5版》，這些症狀通常須持續6個月以上。

三、有哪些類型的情緒行為障礙，具備什麼特徵？

表1：情緒行為障礙的類型、內涵和特徵

類　型	內　涵	特徵（較常出現內隱和外顯行為問題）
畏懼性疾患	特殊恐懼症、廣場恐懼症、恐慌發作和恐慌症。	對特定刺激，抑或空曠處、大庭廣眾場所產生明顯、頻率或持久度不成比例，且持續的恐懼，出汗、窒息等身心異狀。
焦慮性疾患	泛慮症、社會焦慮症、分離焦慮症和選擇性緘默症等。	無法自制地全神貫注在憂慮的事物上，甚至出現頭痛等現象。
情感性疾患	憂鬱症及雙極症和相關異常（舊名為躁鬱症）。	表現出普遍不快樂的情緒，在躁期發作期間，情緒特別激昂、高張或易怒，以及活動表現異常。
注意力缺陷／過動症	除了注意力缺陷／過動症外，還有干擾、衝動控制和品行異常等。	有注意力不足、過動／衝動行為，以及情緒和行為自我控制的問題。
精神性疾患	泛思覺失調症和其他精神障礙。	出現妄想、幻覺、說話紊亂和沒組織、全面混亂或緊張的行為，及負面症狀（例如：情感表達減少、意志力低）。
其他持續性之情緒或行為問題	睡眠—清醒異常、餵食和飲食異常、排泄異常、創傷和壓力相關異常、身體症狀和相關異常、解離症、強迫症和相關異常、物質相關和成癮異常、性別苦惱症、人格異常與動作異常（例如：妥瑞症）。	1.身體在調節日常生活所需睡眠、攝取或代謝物上，產生運作失調現象。 2.因為創傷和壓力，出現嚴重的情緒困擾、身體疼痛及不適的身體症狀，分離的主觀經驗、情緒和記憶。 3.感覺有必須從事強迫思想和行為的驅力，因此產生困擾。 4.對物質——菸草、興奮劑等和非物質——賭博的依賴和濫用。 5.感受到的性別和法定性別不一致時造成困擾。 6.表現出僵化、偏離其所屬文化期待的內在經驗和外在行為模式。 7.出現動作和聲音抽搐。

四、該怎麼輔導情緒行為障礙學生？

教師可採取「正向行為支持」的思維和作法，首先「轉念」看待學生的情緒行為，「用愛理解」情緒行為的原因，進一步從中看見學生的特質和優勢、困難與需求，並且視情緒行為問題為陪伴他們從錯誤中學習和成長的機會。之後，「用對方法」讓介入策略可藉由多元管道直指問題核心，教師可採取預防、教導、反應和其他四種策略輔導情緒行為障礙學生。預防包括：以正向語言引導正向行為；避免引起情緒行為問題的刺激；以及提供好行為的楷模以供仿效，並善用同儕力量給予提醒和協助。教導包含：指導社會技能和情緒調整方法。反應含括：開展優勢，鼓勵好行為，以建立良好的自我形象。其他則涵蓋使用藥物，控制飲食、調整睡眠，或安排適足運動，提升自我效能，以及調整負面思考和建立正確歸因。

認識選擇性緘默症

（台灣選擇性緘默症協會）

選擇性緘默症是一種社交焦慮症，患者有正常說話的能力，但在特定情境下就是說不出口，以致嚴重影響其學習、生活，或工作的成就，或是有明顯的社會溝通障礙。

想進一步了解
請掃描 QR Code
https://www.facebook.com/SelectiveMutismTW/

● 特教中心陳姿穎

愛因斯坦曾說：「閱讀是孩子最珍貴的寶藏。」所有學習的基礎，來自於閱讀，如何讓孩子輕鬆的氛圍下自在的尋找、打開書本，進而體會主動閱讀的樂趣，才是營造終身閱讀習慣的好方法。但在充斥著3C數位電子產品的環境裡，如何讓孩子體會閱讀是好玩、有趣的，並且營造出安全的、無批判性的閱讀場域？這就需要受過專業訓練的「學習輔助犬」了。

「如果能再早一點認識Beer就好了！　我會更喜歡聽書」，每週都有一群孩子們期待著與輔助犬們一起讀書的時光。「在輔助犬的陪伴下，孩子情緒較穩定、專心，並且更願意主動讀繪本」、「黃通班的孩子能在下課時間看一眼或撫摸一下閱讀犬感到快樂，甚至為了完成狗狗每星期三的「聽你讀書」的任務，學生們變得自動而積極，讓「讀書變成是一件很快樂的事」，二名高雄市與屏東市參與學習輔助犬計畫的老師分享著學生的改變。國立屏東大學特殊教育中心在教育部的委託下，長期推動輔導區內的特殊教育工作，多年來針對屏東地區有特殊需求的學童們進行免費的溝通訓練。近來在古源光校長的支持及推動下，結合特殊教育專業與獸醫的跨領域專業，引入受過專業訓練的工作犬輔助學生學習，不僅成立了國內首座學習輔助犬訓練教室，更積極推動學習輔助犬輔助學習計畫。

何謂動物輔助治療？

動物輔助治療（Animal-Assisted Therapy, AAT）是一種將動物視為媒介、以特定目標為導向、多面向的跨專業整合模式，較常被用於特殊教育、學校、醫療院所、老人長照、復健、心理治療等面向。通常會先進行個案評估、訂定階段性目標，並且針對個案挑選適合的動物進行介入，最後評估介入後是否達到預期目標。治療犬除了須經專業訓練外，在健康、社會化及服從指令等向度均具備一定程度的穩定性。而進行動物輔助治療的治療師也須具備專業訓練。透過動物的陪伴和互動，能產生個體間溫暖、安定的特定連結，進而協助個案練習並熟習社交技巧訓練、達到穩定情緒的安適感。

而動物輔助活動（Animal-Assisted Activity, AAA）則強調藉由動物增強個案學習的動機，讓教育變得更有趣味性，通常運用於社區圖書館、學校場域的閱讀活動，對象可以是學齡前的幼兒、國小學童等。目標是透過動物的陪伴，增強孩子閱讀興趣、促進閱讀流暢度及口語表達，讓孩子有獨特的學習體驗。而目前屏東大學所進行的學習輔助犬亦定期在社區圖書館、社福機構等地服務。

2018年，學習輔助犬推動團隊赴R.E.A.D.總會進行專業培訓，並預定將於年底在屏東大學辦理「2018閱讀與學習輔助犬國際學術研討會」，同時也將辦理進階訓練工作坊，使國內學習輔助犬推廣學校的種子教師們能與國際交流。

大學社會責任實踐計畫

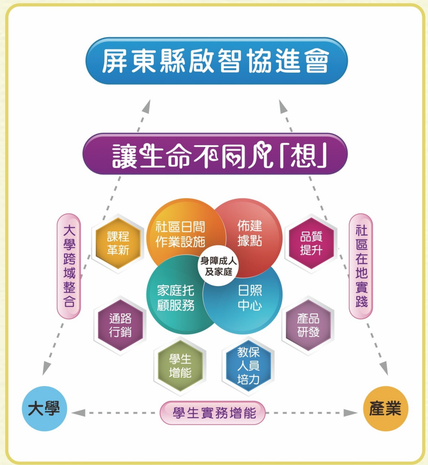
● 特教中心林士愷

讓生命不同凡「想」-屏東身心障礙成人服務機構支持網絡

為了實踐大學在地參與，本校107年開始推動社會責任計畫（University Social Responsibility,簡稱USR），盤點區域議題，屏東縣政府配合衛福部政策積極與及社團法人屏東縣啓智協進會合作，協助縣內設置的社區日間作業設施、佈建據點、日間照顧及家庭托育等據點，但目前面臨許多困境，如缺乏兼具全面性的課程規劃、社區日間作業設施產品行銷缺乏專業技術諮詢、產銷整合及在地產業連結，加上身障者過去的創傷經驗，以及對於未來不確定的恐懼，缺乏心理上的支持。

而在每一個特殊天使的背後，都有一段感人的生命故事。屏東大學「讓生命不同凡「想」」USR計團隊在古源光校長的號召，由特教中心黃玉枝主任擔任計畫執行長，計畫團隊成員包括特教、資訊、體育、休閒、應化、文創、商管、教育心理及輔英科大物理治療與大仁科大寵物美容等跨三校十系所的教授群，讓大學師生走出學術的研究框架，指導學生以本計畫提供實作機會，以協助在地弱勢身障家長團體解決非營利組織運作困境為主要目標，提供多元專業技術，分析組織運作的困境與需求，共同解決社會問題、培力身障家長組織中的照顧機構教保人員。

今年度USR團隊已針對社工、教保員及本校師生辦理休閒治療、體適能知能建構、性別平等教育等培力研習及學員體適能檢測，且本校應化系張雯惠老師、李佳穎老師所研發之「檸檬尤加利芳香噴霧」防蚊液擬於107年12月22日（六）進行無償技術移轉簽約儀式，由啓協學員生產產品，經文創系設計產品包裝及商管系產品通路行銷廣告後，即將販售，請大家多多支持。另學習輔助犬及社區諮商中心也加入心理支持行列，希望藉由大學教授、學生、心智障礙者的家長團體三方互惠，屏東大學期望創造符合在地產業發展的創新價值，共同創造大學生參與社會及公民培力的典範，為地方發展而努力。



專案辦公室揭牌儀式
社區休閒治療研習活動
照顧者心理支持工作坊

社區休閒地圖繪製

啟協會VAR中心體驗

萬丹據點有氧舞蹈

地板滾球運動介紹

地板滾球（BOCCIA)是一種使用極少的肢體動作，但需要運用策略和技巧的活動。只要有一隻手能推動滾球，就可以參與此項運動。

對象：腦性麻痺者、肌肉萎縮、脊髓損傷、罕見疾病、心智障礙、視障等身心障礙學生，甚至銀髮長輩。

功能：肢體運動、智力、心理、情緒、社會適應、休閒娛樂、比賽競技等。

中心地點、聯絡方式

屏東市民生路4-18號五育樓10樓
（民生校區）
主　任：黃玉枝 08-7663800#29000
承辦員：葉春鄉 08-7663800#29003
承辦員：陳姿穎 08-7663800#29004
USR助理：倪子育 08-7663800#29001
USR助理：林士愷 08-7663800#29002

特教中心服務內容及相關活動
請掃描 QR Code

南屏特教徵稿訊息

國立屏東大學特殊教育中心「南屏特殊教育」年刊第10期稿約

「南屏特殊教育」原「屏師特殊教育」創刊於中華民國90年10月，以提供有關新近特殊教育理念、特殊學生教學及訓練文章之文章發表為目的。凡有特殊教育教學、理念、教材教法、新知介紹、專題研究等相關論述，本刊均歡迎投稿。本中心聯絡電話08-7663800轉29003；e-mail帳號：npuesp@gmail.com。

屏大特資 情報站

資源教室 Resilience

資源教室介紹

我們以專業服務、關懷態度，營造接納、支持的無障礙校園，協助身心障礙學生適應學校生活及課業學習。並依個別需求提供協助或與校內外相關單位及授課老師進行聯繫，以利於學生盡速融入校園生活。另提供新生入學輔導及畢業生就業輔導，為未來生涯規劃提早做準備。

資源教室地點、聯絡方式

【民生、林森校區】08-7663800
屏東市民生路4-18號五育樓10F
主　任：洪菁惠#31473、25100
輔導員：謝弘亮#25201、賴莉雯#25202
【屏商校區】08-7663800
屏東市民生東路51號行政大樓2F
輔導員：陳雅珍#25203、溫明俊#25204

我們都需要被傾聽～

認識情緒行為障礙這個新朋友！

作者：陳韋潔心理師（屏東大學學務處學生諮商中心）

行政院106年統計資料中顯示，大專校院，情緒行為障礙學生所占比例大約是9.17%，投入於服務這些特殊教育學生工作的輔導員們應該很有感，對於情緒行為障礙（以下簡稱情障）學生在校園內的適應跟問題相較與過去，有更複雜與細緻的問題需要花更多時間跟耐心去協助與輔導。

從鑑定的標準來看，情障者確實長期在情緒或是行為表現上與一般人有些差異，且在學業、社會、人際、生活等適應有顯著的困難，透過適當的輔導可能可以解決大部分95%的問題，但5%有時就必須仰賴藥物的介入；校園是一個微型的社會，情障學生勢必會顯現出一些適應上之困難，我們無法保證用哪一種絕對的方式對情障學生是最適合的，但可以說的是，當初次接觸他們時可以有一些通則跟簡單的方式（案例分享後有說明）去與他們溝通互動，以建立起關係，接下來在幾次的互動過程再從經驗中去調整與磨合，就如同認識一個新朋友一樣，都是需要時間去認識跟磨合的！

Achenbach（1991）依行為問題的類型將情緒行為障礙分類為：（1）內向性問題：如憂鬱、社會退縮、精神分裂、緘默、焦慮、孤獨…（2）外向性問題：如品行異常、過動、攻擊、違規…，不同症狀所表現出來的樣貌不同，透過以下兩個案例，我們試著去了解發生了什麼事，及如何與他們相處。

案例一分享

阿韋（化名）為情緒行為障礙中度（憂鬱、焦慮）大一轉學生，曾經被家暴而安置在社區機構，跟原生家庭沒有聯繫往來，一切都是靠自己，所以長期對於經濟感到焦慮，時常提出希望能獲得更多的經濟資源的需求。阿韋有以下幾個主要問題：

- **經濟層面**　獨自在外租屋及打工、領有身障津貼，中低收入戶學雜費可減免，每個月手機花費約$3000左右，另外還有治裝費…
- **學業層面**　對所讀科系（任何科系）沒有興趣，因為用藥關係上午爬不起來而常缺課…
- **人際層面**　對人較不信任、較自我為中心、無法與人溝通、常與人起衝突…
- **生理層面**　常胃痛、常因為一些身體疼痛或受傷需看醫生…
- **語言方面**　有負面想法（自殺意念），會用命令及激怒對方方式，常抱怨別人…
- **行為方面**　曾經有自殺行為，會亂丟垃圾造成他人困擾，不太會理財，常有買了東西後悔的狀況…

阿韋同學在校期間，資源教室輔導員提供了工讀機會、課業輔導及安排住宿等輔導資源，也轉介諮商中心諮商服務，學校方面也給予學費分期的彈性方式降低學生的經濟負擔。阿韋是一位很沒有安全感的學生，常常會依賴輔導員，輔導員需要花許多時間去關懷與處理問題，當情緒低落時，要注意學生是否會產生自傷的想法與行動，也需要多鼓勵他、給予正向力量。

案例二分享

阿文為情障（躁鬱症）、肢障、視障之多重障礙的大二轉學生，因為年紀較應屆生大了20歲，在校園適應上有些狀況，有以下幾個主要的問題：

- **經濟層面**　生活費仰賴身障生活補助、特殊教育學生獎助學金，及中低收入戶補助，每個月須支付高額手機通話費、購買菸品及飲料費…
- **學業層面**　因為要申請獎助學金，很在意成績（必須達到標準），常要求任課老師給較高的成績…
- **人際層面**　不擅與人溝通、較自我為中心、常與人起衝突…
- **語言方面**　說話大聲讓人有畏懼感，會用命令及激怒對方方式，常抱怨學校內許多單位，行政人員說話或做事方式不如他意會開始咆哮…
- **行為方面**　曾在校內有破壞公物及拿棒球棒威脅他人的事件，也會透過管道申訴及訴訟與他對抗之人，有曾經跟蹤他人之情形，讓人不堪其擾與擔心…

因阿文不接受諮商服務，資源教室輔導員須花很多時間去關懷及處理他與其他行政單位的問題，如果有影響到他權益的部分就會用法律條文去申訴，因此面對他總是小心翼翼。阿文是一位需要主動去關心的學生，讓他感受到被重視與尊重，放在一個被平等對待的位置，久而久之學生就會用不激動且較溫和的方式與你溝通，因為他知道你是理解他的，感受得到你有把他的問題放在心上。

上述兩位同學的情緒表現截然不同，一個較內向性，一個外向性，除了提供相關輔導資源外，我們可以用以下方式與他們互動：

（一）聽對方把話說完，試著理解他們想要表達的。
（二）站在對方立場想，找出其重要的核心問題與需求。
（三）用真誠與接納的態度與他們相處，回應時秉持中立不帶有情緒的耐心回應。
（四）對於沒有把握的事情不立即給承諾，告訴對方需要一點時間去處理。
（五）如果問題已經觸及到學校很多單位，盡可能安排單一窗口來處理與回應，避免不一致的回應內容。
（六）若發生情緒失控之情況，先確保彼此的安全，或尋求其他人協助，等情緒穩定後再討論問題。

從一篇鄭捷的辯護律師-黃致豪專訪的文章中看到一句話：「如果早一點鄭捷就知道有人願意這樣傾聽、對話，或許那些死傷就不會發生。」這句話值得省思，意即去關心、傾聽是很重要的，有可能就因此改變了一個人的想法與行動。每個人都值得被傾聽、需要被傾聽，當對方感受到被接納、被尊重，增加其存在感與被需要，自然的就會減少引起衝突或負面情緒的因子。

每一種類別的身心障礙學生都有其各自面臨的問題跟限制，也有他們值得學習跟優勢的地方，接納與理解其限制、尊重與欣賞其優勢，希望我們都可以共同創造一個友善又溫暖的校園環境。

以上案例及輔導方式純以個人經驗所整理分享

資源教室活動花絮

107年3月27日
106-2民生校區期初座談會

107年3月28日
106-2屏商校區期初座談會

107年4月30日
特教週-友善校園無障礙體驗活動

107年4月至5月
人際大補帖～桌遊工作坊

107年3月至5月
學年度學習輔助犬駐點服務

107年5月2日
畢業生轉銜會議暨就業講座

107年5月5-6日
戶外教學活動-台中木匠兄妹工廠及麗寶樂園

107年5月28日
期末座談會暨畢業感恩餐會

107年5月28日
期末座談會暨畢業感恩餐會

107年9月6日
新生輔導轉銜ITP會議

作者：Milly

我是Milly，我喜愛烘焙、疊杯、烹飪、踢踏舞、畫畫、和寫作。

在外觀上我與一般人沒有不同。認識我的人或許覺得我安靜了點，或者是異常害羞而已。事實上，我患有「選擇性緘默症」。

聽聞選擇性緘默症，或許你會想，就是選擇不說話啊，不是嗎？

其實選擇性緘默症是一種極端的社交焦慮，導致患者在舒適環境下可以暢談無阻，在焦慮情境時卻完全無法開口說話，甚至表現出以下幾點症狀

——沉默無反應，甚至連肢體回答都無法
——絕少發問，有事也不表達
——表情極度羞澀
——表情漠然呆滯
——處於對話情境時，無法有眼神交流
——缺少笑容
——因緊張焦慮而呈現僵硬或笨拙的動作
——不論用口語或非口語表達，反應遲緩延宕
——高度敏感
——很少表達謝謝、你好或再見等社交性的口語或手勢

資料取自：李旭原畏懼在心口難開。2014年手語暨溝通障礙研討會論文集，一民93年205-213頁。

常常被不知道的人問：「用講的不是很好嗎，為什麼還要寫字或打字？」又或者……某些場合裡有幾個人是可以說話的，但有一個卻從來沒有說過話。每當遇到這樣的場合總是令我非常尷尬。聽過我說話的人都知道我可以說話，但卻又有一個我無法對他開口的人在場。內心總是掙扎許久。若是場合中有一個我很想交談的對象，有時我會先試著跟原本可以開口的人說話，這樣子那位沒聽過自己說話的人就知道我會說話了。但有時猶豫很久還是無法直接跟對方說話。你知道我會說話，我想跟你說話，但我不能直接跟你說話，對不起。

我不能說啊……我也不知道自己為什麼不能……我也不知道為什麼是對某些人不能……真的不是我選擇的。如果場合剛好都是不能對其說話也都不了解選緘的人，真的會讓我焦慮得想挖地洞躲起來。在那樣的情境下，對於所有人的問話及詭異的眼神，我僅能勉強露出一點尷尬的笑容。害怕焦慮到感覺身體不是自己的、無法移動、眼神無法接觸，只希望過一陣子他們會覺得我只是害羞，自然就把我當隱形人。真希望他們趕快自己聊起來，不要注意到我，心裡總是這麼想。

但，如果讓對方知道自己有選緘，有時反而更難打破沉默。「他知道我有選緘，所以不覺得我會開口，如果開口的話會不會反應很大，會不會到處說，會不會……」心裡反覆糾結著。

家人不知道。學校不在乎。安安靜靜地過了國中三年。高中時幸運地遇到了貴人，也慢慢地、慢慢地，開始跟同學說幾句話。一天一天慢慢增加，甚至交到了很要好的朋友。

但不知為何，即便可以跟同學說話，對老師或學校任何教職員工都特別難開口。高中慢慢地、慢慢地會跟老師說一兩句話。或許還是很少，且多數場合還是無法做到。上課還是無法回答問題、報告還是無法上臺、即便小聲地說了一兩句話，眼神從來都不敢直視。看天看地看左看右看遠方就是無法眼神交流。我真的不會眼神交流。為什麼眼神交流好像早已是理所當然的事呢？可是我不會啊。我真的沒辦法。不是不喜歡，不是不在乎，不是心不在焉。真的很認真在聽也很認真在說話，可是說話再加上眼神交流真的太多。太多了。

如果我還沒跟你說過話，請再給我一點時間。或許，或許，有一天我們就能聊天，就可以讓你認識真正的我。希望是這樣子的。如果，你知道我有選緘，某一天，我在你面前開口了，請不要反應太大。反應太大會使我更焦慮，以後更難開口……就當作我們一直都能那樣聊天，一直都能正常說話，這樣子就太好了。

若我還真的不能跟你說話，請不要逼迫我。請給我時間。我不用言語回應時，並不表示聽不懂、不理解。同時，也請保持尊重，不要隨意越線、如肢體的碰觸或是試圖逼迫我說話。這樣的行為只會增加我的焦慮與憤怒，未來更不可能再開口說話了，也讓傷痕累累且疲憊的心再蒙上更多陰影。

雖然無法在班上開口說話，但請不要直接跳過我、不要把我當隱形人，給我幾秒鐘的時間。如果老師們可以很平常地問「要跳過還是用寫的嗎？」，或許可以減少尷尬的氣氛，也能讓我有機會表達。或許無法直接口語表達，但有時也有很多想法可以用書寫代替。

我真的很想和你們說話，但焦慮完全吞噬了那個話多到講不完的我。

我好想跟你們聊天，但我沒有辦法。

希望未來有一天，可以讓你們認識真正活潑、話嘮的我。因為我本來就會說話呀 ☺