學習障礙答客問

● 作者：胡永崇（屏東大學特教系退休教授）

一、學習障礙需要就醫嗎？

學習障礙雖然列為美國精神疾病診斷與統計手冊（DSM）的精神疾病之一，但與自閉症、智能障礙等精神疾病一樣，性質上是一種障礙而非一種病，即使就醫，醫師也只能加以鑑定或診斷而無醫療處方。因此，學習障礙需要的是特殊教育而非醫療。

二、學習障礙可以治癒嗎？

目前並無用以治療學習障礙的藥物、醫療復健或食療。學習障礙只能藉由特殊教育及相關服務，降低或改善學生在學習及社會適應上的困難，但無法藉由醫療或特殊方法加以治癒。

三、學習障礙需要大腦功能訓練嗎？

雖然學習障礙被認為起因於大腦功能異常，但最有效的介入方法仍為學科的直接補救及學習策略的教學，而非大腦功能或基本認知能力（例如記憶力、視知覺能力）的訓練，聲稱大腦功能或基本認知歷程訓練的方法，都沒有明顯效果。

四、學習障礙只是學習方法不同而已嗎？

這是過度樂觀的看法。學習障礙的介入包括補救教學（例如識字補救教學）及彈性因應（例如對識字困難學生採用他人口述試題方法進行評量）等二種方法，但這二種方式都只能降低其困難，無法改變與消除其障礙。加上許多學習障礙者具有推理、思考及社會情緒等問題，皆非單純改變學習方法即可克服其障礙。

五、學業成績非常低落就是學習障礙嗎？

「障礙」意即社會適應困難，適應社會所需的學科能力不外聽、說、讀、寫、算等，學生如果缺乏這些基本學業技能，即可能造成社會適應之困難，也才屬於學習障礙。若只是學校功課低下，則未必為學習障礙者，畢竟年級愈高，所學內容往往已非適應社會所需，而是為下一教育階段或為生涯專業發展作準備。此外，有些學習障礙者內在差異較明顯，某些學業能力也未必低下；有些學生藉由評量方式調整，也可能使某些學業具有正常表現。

六、學業明顯低於智力才是學習障礙嗎？

美國身心障礙者教育法在2004年以前，一直以學業明顯低於智商，作為推測中樞神經系統功能失常及鑑定學習障礙的依據，不過，這種強調差距的鑑定模式卻有很大爭議。許多明顯學習困難者因身心條件限制而使智商被低估，或因智商較低（非智能障礙）等因素而難以符合差距標準，無法接受特殊教育。因此，美國2004年身心障礙者教育法修法，雖仍保留差距模式，但也納入且強調教學介入的鑑定模式（RTI, Response to Intervention），亦即不管智商與學業有否明顯差距，只要應用有效的教學介入方法後仍難明顯改善者，即符學習障礙鑑定。此外，美國DSM-5對學習障礙的診斷也不再依智力與學業的明顯差距，改採學習困難的嚴重程度認定之。

七、學習障礙只是不會讀書而已嗎？

學習障礙者低下的學業領域是生活必需的基本學業技能，加上理解、推理、記憶等認知能力限制，及社會情緒等相關問題，皆使學習障礙者面對的困難不僅是單純不會讀書而已。當然強調多元智能，避開弱勢與發展優勢，許多學習障礙者仍會有適當甚至優異的職涯發展。

八、學習障礙者會有很傑出成就嗎？

可能因李光耀、洛克菲勒、邱吉爾、湯姆克魯斯等名人學障，使人誤以為多數學習障礙者都會有傑出成就或特異能力。事實上，學障名人是因明顯反差作用易於引起人們注意，雖然此類故事亦有激勵作用，且有些學習障礙者確實也會有傑出成就，但大多數學習障礙者在求學及工作上皆可能遭遇比一般人更大的困難。

特殊教育諮詢專線

08-7224345

中心設置特殊教育諮詢專線及充實大專校院教學輔導資源網絡，由具有特教專長講師以上之教師資格者擔任諮詢委員，進行個案輔導、解答疑難、政策宣導，提供有關特殊教育學生鑑定與輔導相關事宜之電話晤談、網路諮詢服務以及個案輔導。

特殊需求學生溝通訓練與輔導

本中心自民國82年起對有需求學生提供免費溝通訓練服務，並有完善督導與培訓輔導員制度，提供專業訓練，為本中心服務之特色，107年1月至4月已完成556人次。

國立屏東大學 National Pingtung University

| 發行人 | 古源光
| 總編輯 | 黃玉枝、洪菁惠
| 編輯群 | 陳姿穎、謝弘亮、賴莉雲 溫明俊、陳雅珍、葉春鄉

2018.5

VOL. 4

屏大特資 情報站

特殊需求

學生溝通訓練與輔導家長座談會 107.3.30

家長座談會由特教中心黃玉枝主任主持，督導老師鍾儀潔老師、鐘偉倫老師及屏東特教資源中心張素玉主任、屏東學前特教巡迴輔導黃惠萍老師等五位督導老師和家長們共同座談。會中大家針對個案目前接受服務的情況和就學時面臨的鑑定安置、轉銜和適應問題進行意見交流，透過這次座談會讓家長對我們的服務有更深入的瞭解。

特教中心活動剪影

107.01.25
特殊需求學生溝通訓練與輔導團體督導會議

107.03.16
大學社會責任實踐計畫（USR）-众社會企業創辦人林崇偉教授擔任「用智慧與科技來圓滿愛的服務設計與社會創新」講座

107.03.21
大學社會責任實踐計畫（USR）-健茂生物科技股份有限公司參訪

107.03.26-28
106學年度第二梯次大專鑑定工作書面資料審查會議

107.04.17
106學年度第二梯次大專鑑定工作初審會議

107.04.18
特殊需求學生溝通訓練與輔導團體督導會議

107.05.01
特殊需求學生溝通訓練與輔導輔導員及學習輔助犬員甄選

特教中心介紹

本校特殊教育中心於民國六十九年九月奉教育部核定後成立，以協助南台灣地區各級學校推廣與實施特殊教育、保障各階段特殊教育學生接受適性教育的權利，落實教育機會均等為目的。中心提供的服務方式專業且多元，包含有電話諮詢、網路諮詢、辦理特殊教育研習會、出版特殊教育刊物、進行資源教室輔導，以及大專校院身心障礙學生鑑定工作等。此外，本中心每年甄選與培訓在校學生對有需求的兒童進行溝通訓練與輔導服務，以及學習輔助犬輔助學習溝通訓練，是中心在地化服務的特色。

107年特教中心活動預告

05.15（中區）05.29（北區）06.19（南區）
大專資源教室輔導人員學習輔助犬運用推廣研習

08.21-23 大專資源教室輔導人員學習輔助犬工作坊

11.17 2018閱讀與學習輔助犬國際學術研討會－深耕兒童閱讀基礎能力

11.16 11.18 READ領犬員培訓工作坊

05.26 特殊生語言評估與介入實務研討

06.09 正向行為支持策略與實例分享研習

07.10 身心障礙學生之性平教育理論與實務分享

07.24 自閉症理論與實務工作坊

07.25 大專情緒障礙學生醫療處遇與用藥認識研習

08.07 無障礙環境建立之校園支持系統研習

中心地點、聯絡方式
屏東市民生路4-18號五育樓10樓（民生校區）
主　任：黃玉枝 08-7663800#29000
承辦員：葉春鄉 08-7663800#29003
承辦員：陳姿穎 08-7663800#29004

南屏特教徵稿訊息

國立屏東大學特殊教育中心「南屏特殊教育」年刊第8期稿約

「南屏特殊教育」原「屏師特殊教育」創刊於中華民國90年10月，以提供有關新近特殊教育理念、特殊學生教學及訓練文章之文章發表為目的。凡有特殊教育教學、理念、教材教法、新知介紹、專題研究等相關論述，本刊均歡迎投稿。本中心聯絡電話08-7663800轉29003；e-mail帳號：npuesp@gmail.com。

屏大特資 情報站

資源教室介紹

Resilience 資源教室

我們以專業服務、關懷態度，營造接納、支持的無障礙校園，協助身心障礙學生適應學校生活及課業學習。並依個別需求提供協助或與校內外相關單位及授課老師進行聯繫，以利於學生盡速融入校園生活。另提供新生入學輔導及畢業生就業輔導，為未來生涯規劃提早做準備。

教室地點、聯絡方式

【民生、林森校區】08-7663800
屏東市民生路4-18號五育樓10F
主　任：洪菁惠#31473、25100
輔導員：謝弘亮#25201、賴莉雯#25202
【屏商校區】08-7663800
屏東市民生東路51號行政大樓2F
輔導員：陳雅珍#25203、溫明俊#25204

認識校園裡的學習障礙學生

作者：陳雅珍（國立屏東大學資源教室輔導老師）

一、何謂學習障礙

學習障礙是中樞神經功能異常，以致聽、說、讀、寫、運算、推理等方面出現一項或多項顯著困難，這種學習上的困難現象不是由情緒障礙、感官缺陷、智能障礙、環境文化或文化刺激不足、教學不當等因素造成之結果。學障學生在知覺能力、記憶力以及思考、概念形成、解決問題等能力有缺陷，而使得在閱讀、書寫、數學運算等方面的表現上產生困難時，則可能懷疑是學習障礙，仍須經過專業診斷才能確定，無法就學生的外在表現及樣貌判定。

二、學習障礙學生的身心特質

（一）鑑定標準：

1. 智力正常或正常以上。
2. 內在能力有顯著差異。
3. 注意力、記憶、推理、聽覺理解、數學運算、知覺動作等，任一能力表現顯著困難，經評估確定一般教育提供之學習輔導無顯著成效者。

（二）行為特徵（非每個學障生都會出現，且學生的困難特徵可能不同）

1. 閱讀障礙：認字或閱讀理解方面困難，經常認錯字或字義混淆，拼寫注音或認國字困難，閱讀速度慢，且常發生錯誤及跳行跳字。
2. 書寫障礙：國字書寫（寫作、仿寫）困難，筆畫難辨認，句子不完整。
3. 運算障礙：無法了解數字概念、無法心算、需用手指或實際操作才能計算，數學問題解決等能力差。
4. 記憶力障礙：短期記憶或長期記憶有困難，不容易記住或回憶。
5. 知動障礙：動作協調與平衡感差、精細動作困難、語言發展慢，視覺或聽覺區辨力差，對於複雜的指令或冗長的上課內容無法理解。
6. 思考障礙：無法將學習內容分類、組織或統整。
7. 口語障礙：語音辨識、口語理解、運用文法句型或適當的詞彙有困難。
8. 注意力不集中或過動現象：可能有注意力不集中或過動、衝動現象，易受上課情境影響。

三、如何幫助學習障礙學生

學障學生無法靠藥物或透過醫療來治癒，唯提供適當的教學策略，才能彌補天生的缺陷。

1. 瞭解學生障礙和能力並存的特質，接納缺陷、發掘能力，雖然學習成就低落，但仍有待發揮的能力。
2. 協助學生看到自己隱藏的能力，應給予成功學習的機會，多讚美學生的優點，建立自信。
3. 評量學生的優劣勢能力，訂定學習計畫，提供適性教材。
4. 利用多感官教學：學習障礙學生因有知覺障礙，在教學時利用各種感官，如：視、聽、觸及運動知覺的教學可協助學生容易接受訊息。
5. 提供結構化的學習情境：學習情境如果是結構化、規律、無刺激物，可以幫助學生減低分心、衝動的問題，提高學習效果。
6. 實施補救教學：提供課業加強輔導，並且指導有關組織、自我指導、解決問題的能力。
7. 利用工作分析法將學生所要學習的技能細分成小步驟，讓學生容易學習，減少挫折。
8. 運用彈性評量，如延長考試時間、試題報讀、以口語答題等彈性調整，以進行測驗；平時繳交作業時，調整學生完成作業方式，如以電腦打字代替手寫或以口頭報告代替書面報告等。
9. 給予適當的要求，避免要求過鬆或過嚴，減少自動放棄的機會。
10. 說話的語氣堅定、溫和，多用鼓勵，建立自信。
11. 給予明確且具體的指導，一次一個指令，提供記憶力訓練，避免誤解意思。
12. 瞭解學習障礙的特質，改善學生的人際關係，也鼓勵學生參與各項活動。
13. 尊重個別差異，每位學障學生都有不同特徵，不宜以某位學障學生的特質去期待其他學障學生，教師宜多與其家長、專家聯繫，以了解學生的個別差異。

你知道嗎 學習障礙名人也出列

也許你不知道，名人中有不少人具有「學習障礙」。砍倒櫻桃樹的美國首任總統，也是美國國父華盛頓就是很有名的「學習障礙者」。美國第28任總統威爾遜，也有「學習障礙」。還有美國第41任副總統洛克斐勒也是著名的「學習障礙」者。

世界名人中，有「學習障礙」者比比皆是。科學家愛因斯坦和發明電燈的愛迪生是「多重學習障礙者」；發明電話的貝爾、二次世界大戰最偉大的政治領袖邱吉爾，巴頓將軍也入列其中。

很多人嚮往到迪斯尼樂園玩，卻不知道開創者華德迪斯尼也是「學習障礙者」。電影界中，主演「修女也瘋狂」的琥碧戈柏，片酬高達兩千萬美金的男星湯姆．克魯斯，導演衆多好電影如紫色姊妹花、辛德勒名單、星際大戰的史蒂芬史匹伯也都是；還有大家愛讀安徒生童話，安徒生也是「學習障礙」的例子。說離華人世界最近的著名人物中，新加坡第一任總理李光耀還是輕微閱讀障礙者呢！他在英國就讀時，連寫信給他的太太都拼錯自己的大學名字哩！

世界知名的學習障礙者從古至今不勝枚舉。他們在學習的過程中坎坷，有的被老師認為是「笨蛋」，是「精神病患」，是「遲蛋者」，是「無賴」，甚至連「智障」的話都出口。有的因此被老師放棄，只得在家自學，如果父母懂得「學習障礙」的話，或者遇上有人帶領或靠自學成功，例如著名畫家畢卡索也是學習障礙者，雖然熱愛美術，卻受不了學校教育而靠自學成功。

特殊教育 學能懂的方式也能有成就

「學習障礙」者的學習是終生漫長的過程，但若他們通過技能的幫助，是可以學習得很好的。看了以上著名人物，就不難知曉，「學習障礙」者的智能和一般人相等或更高，但絕不是智障。

因此，如果孩子無法學習他曾經被教導的方法，那麼他應被教導其他能學懂的方法。這就是「學習障礙」者最迫切需要的教育方式。

如果學習障礙的孩子被放到普通班，父母有權要求校方減少班級人數，因為老師的責任更多，需要關注「學習障礙」的孩子。如果孩子被分發到「特殊教育班」（特教班），父母可以跟著學習「特殊教育」以幫助孩子發展。

美國公立學校平均有5%～10%的孩子是「學習障礙」者。台灣的父母對於學習障礙可能比較陌生，就用傳統的打罵處理。美國的師資訓練中，「學習障礙」是非常重要的課程，所有的教育者都得接受「學習障礙」的教育與訓練。

「學習障礙」是因大腦的中樞神經異常，沒有連結的關係，並非孩子的錯。「學習障礙」中，有一項閱讀障礙，情況就像是思考是德語，說的是法語，寫的是英語，那是很挫折的。

別放棄 體諒他幫助他

建議大家用左手做任何事情一星期，包括寫字、畫圖、做菜、吃飯、洗澡……以體會學習障礙的人的困境。

也同時建議若覺得對孩子的學習或行為很無力的父母，不妨帶著孩子到醫院的心智科檢查和鑑定，並和校方的輔導室溝通。領取一本「學習障礙」手冊是很必要的。若父母能學習一些特教課程，則對孩子不無幫助。

另外，台灣各地有「學習障礙」協會，也能提供一些必要的協助。

轉載自：自由時報。〈全球觀測站〉學習障礙非孩子的錯
http://news.ltn.com.tw/news/supplement/paper/445803
上網日期：2010-11-22。

資源教室活動花絮

106.09.15 新生輔導轉（ITP）會議

106.10.20 教育部特教訪視座談會（委員與特教生訪談）

106.11.06 特殊教育推行委員會

106.11.20~27「好柿成雙」手作教學工作坊

106.11.30 性福~幸福~與你談性說愛講座

106.12.2~3「悠遊慢走-勇闖雙北」校外教學活動

106.12.21 期末座談暨聖誕餐會

桌遊團體（共5場次）

特教四劉家宏同學、社發一謝承恩同學接受媒體採訪

資源教室陪伴我突破學習窘境

作者：小太陽（國立屏東大學學習障礙學生）

從小不喜歡睡午覺的我，在幼稚園將畢業的那年，午休時常聽到要上台演講的人在練習，回想過程中，心中感到興奮與期待，盼望有一天站在台上的是我，聽著在演講的人不斷努力重複的練習，就自己鼓起勇氣跟老師自告奮勇地說，自己也想要上台演講，可以給我一次機會嗎？，放學後回家很開心地跟媽媽講這件事，讓媽媽幫我寫稿，讓我可以完成這次上台演講的機會。

回想起小學的時候，上課時注意力都無法集中，造成在我學習上的困擾，喜歡跟左右鄰居聊天、玩耍、很調皮，個性大辣辣的，造成老師對我感覺我是很難管的學生，三年級時，導師知道我有這個症狀，期待透過運動可以把我的精神消耗掉，於是推舉我參加學校的校隊－足球，四年級時有跳繩考試，那時學校剛辦跳繩隊，體育老師看我的成績還不錯，詢問我有沒有意願，當時想說沒有跟足球校隊或其他活動衝突就答應了，參與了一段時間漸漸建立自己的成就感與自信心，但到了高年級，導師是比較傳統、一板一眼的個性，很注重學業成績，但我的成績本身就不好又一直往下滑，導師就跟爸媽建議我退出校隊，那時我很難過，讓我自信跌到了谷底，我好不容易在訓練當中產生濃厚的興趣但因為成績因素退出了。

國小六年級再次回診，醫生跟媽媽建議游泳的效果是比較好的，可以減緩過動情況，讓我在一件事情上學習專注，但藥物的服用仍是重要的，於是媽媽與學校聯繫後，我國中就被送去體育班，學校體育班就類似於資優班學習，在游泳學習上對我而言，漸漸建立小六失去的自信，經過一學期在許多游泳項目的評筆都得到還不錯的成績，讓我發現運動是可以培養我的興趣與自信，但過程中也察覺我是天生是屬於受寒體質，泳池的水溫都讓我覺得很冷，要花比較久的時間才能適應，這也讓我體會到學習是必須不斷努力、不怕挫折勇於突破自我困難，把握機會迎向挑戰，這次學習讓我有機會學習到一個新的專長，只要有游泳比賽我都會積極參與，不論得到多少名次，我相信父母可以以我為榮，另一方面每當我得名時，我也覺得很有成就感。

回想高職時，在升學班上課壓力很大，每一天都在讀書，在學校是從早待到晚的，但注意力不集中與過動情況仍然沒有改變，回診時醫生就再幫我更換了另一種藥，比較長時效性的，讓我可以長時間的在專注於學業上，不要落後班上同學太多。本來為以自己的統測成績進不了國立學校，反而在身心障礙入學甄試時，得知考上了國立屏東大學，心中無法言喻的興奮感，讓我告訴自己，未來面對各種挑戰要不怕挫折，如同學習游泳一般，讀國立不只學校資源很多，還可以幫爸媽省下不少的學費，可以減輕父母的經濟壓力。

來到屏東大學，學校的學生諮商中心暨資源教室，是一個很溫暖的大家庭，老師就像朋友一樣，讓我可以沒有壓力的跟他們暢談我的心情，在課業學習這個部分，老師給予我很大的幫助，幫我找尋合適的學長姊在課後輔導時來教導我，補足我比較不拿手的科目，讓我的課業可以順利通過，資源教室也舉辦很多的相關活動來讓大家參與，每一次的期初座談，都讓我更了解的這學期有什麼活動，而且也有定期的戶外教學，讓大家可以到不同縣市探索，還可以學習到許多不同的事物，在期末聚餐中，讓大家可以互相交流，還有大家都會有個表演才藝可以互相切磋一下，讓這個活動可以收穫滿滿的回家，我很慶幸我考到的是國立屏東大學，讓我可以加入這個溫暖的大家庭，謝謝資源教室一直以來帶給我幫助還有歡笑，讓我體會到學校溫暖的雙手，支持我在大學各樣的需求與成長。

過動兒 成長的蛻變

作者：陽光（家長）

在結婚的三年後，滿心期待與等待中，孩子終於來報到了，心裡充滿喜悅與歡樂。當孩子漸進長大，2-3歲發現講話不是很清楚，便帶到長庚醫院做語言治療，每週安排二次上課，從哩哩哩嚕嚕嚕開始學發音。

幼稚園時，老師發現孩子很愛講話，大人講話會插嘴，但是很活潑開朗，因為孩子中午午睡睡不著，聽到同學正在為畢業典禮上臺致詞進行朗讀練習，回家後會告訴我說她想上台致詞，也真的，老師讓兩位同學都上臺致詞，講得很好，大家熱烈鼓掌，充滿溫馨熱鬧氣氛，幼稚園畢業了。

進入國小後，問題卻接踵而來，上課無法專心、老師在上課，她在看外面學生打球、愛講話、上課坐不住、會站起來要去廁所、東西經常不見、忘東忘西，當老師連絡我，告訴我這些情形時，感覺晴天霹靂，無法相信…我的孩子很討喜啊！這麼會這樣？經過醫生說明，孩子有過動與注意力不集中的問題，會影響到各方面的學習，建議我先給孩子服用利他能，在小學階段聽從醫生指示，按部就班，固定看診拿藥，情況便好轉許多。五年級時，孩子曾在全校朝會「心臟100」進行全校性的演講，表現得很不錯，老師也給予鼓勵與打氣，但是有時也還是會出狀況。

醫生建議讓孩子學游泳，在國中也順利考上體育班，游泳班的老師很嚴格，對體育班與其他班是隔開管理，在游泳方面比賽也都有佳績，但是在國中青春期及面對會考壓力很大，還好還能靠運動來舒解壓力。

進入高職後，也更換了服用的藥品：利長能，持續性藥效膠囊，在高職老師瞭解孩子情況後，也建議學校輔導室可以幫忙與協助孩子，教育處針對特殊學生有鑑定與評估機制，幫助孩子成長及進行升學方面的輔導，孩子經特殊教育提報鑑定，為學習障礙學生，導師給予相當多的關心，鼓勵著孩子，聽到了孩子內心的聲音，引發孩子學習興趣，總是當孩子後盾。

當導師通知我孩子順利考上屏東大學，我心中充滿感恩與感謝，謝謝一路上幫助我們的人，未來四年的大學生活是漫長的路，要靠孩子獨立自己摸索，還好有學生諮商中心給予更多幫忙與協助，當孩子來到學校，心裡充滿陌生與害怕，同時又期待開心的大學生活，還好有個幸福溫馨的家「學生諮商中心」，在跌跌撞撞時、求助無門時，有個依靠的地方。

注意力不足過動症與學習障礙，雖然無辦法領有身心障礙證明，但孩子在學習上，更需要被關心與鼓勵，很需要心理老師輔導與幫助，進入大學就是轉變成為大人，要為自己的行為負責，孩子第一次離開家，來到學校過著住校生活，對孩子來講充滿新鮮與好奇，但課業也是孩子很大的壓力，謝謝學生諮商中心老師在求學過程中給予心理及學業輔導，幫助孩子對自己未來有信心與希望，期許孩子將來在社會上可以有能力幫助弱勢族群，學會同理心，可幫助需要幫助的人，也希望孩子能走出自己的一片天。最後，感謝學生諮商中心老師對孩子無怨無悔的照顧及幫忙，謝謝！有您們真好，萬分感謝。