

# 國立屏東大學特殊教育中心 特殊需求學生溝通訓練與輔導 家長意見回饋表

102/05/20 修正

104/11/09 再修正

親愛的家長您好：

首先感謝您百忙之中填寫問卷，此份問卷主要想瞭解您在接受屏東大學特教中心所提供溝通訓練與輔導服務意見，以便做為中心日後改進的目標，請您詳閱說明後再依據實際情形作答，請您務必填完所有題目。此外，您所填寫的資料將只作為中心資料建檔分析，且您個人資料絕對受到妥善的保護，請放心作答。

衷心期盼您的支持與合作，謝謝您！

國立屏東大學 特殊教育中心 敬上

## 一、家長資料

(一) 填寫人：

父 母

(二) 年齡：

20 歲以下 20~30 歲 30~40 歲  
40~50 50 歲以上

(三) 教育程度：

小學以下 國中畢(肄)業 高中職畢(肄)業  
大學畢(肄)業 研究所以上

(四) 職業：

公務人員 軍人 教師 商人  
工人 農夫 自由業

## 二、學生資料

(一) 性別：

男 女

(二) 年齡：1~3 歲 4~6 歲 6~12 歲

12~18 歲

(三) 就讀：

小一 小二 小三 小四 小五 小六  
小班 中班 大班

(四) 通常家中使用的語言

國語 台語 客家語 原住民母語

三、請選出您認為最適合的選項(可複選)，如果你選擇其他，請加以說明。

(一) 請問您是如何發現小孩有溝通的問題？

- 自己發現            親友發現            老師發現  
鄰居發現            其他\_\_\_\_\_

(二) 您是在小孩幾歲時發現他有溝通的問題？

- 0~6 個月    7 個月~1 歲    2~3 歲  
4~6 歲        6 歲以上

(三) 您第一次為小孩溝通問題求醫是如何找到醫療資源？

- 看書                    親友建議            老師建議  
鄰居介紹            上網找尋            其他\_\_\_\_\_

(四) 請問您在尋找醫療資源時，所遭受到的困難是什麼？

- 找不到                費用太高            小孩不願前往  
治療品質不佳    交通不便

(五) 請問您第一次接受溝通訓練的場所是？

- 公立醫院            私立醫院            屏大特教中心  
其他\_\_\_\_\_

(六) 請問您是如何知道本中心的溝通訓練與輔導服務？

- 自行尋找            朋友介紹            長庚醫院轉介  
老師介紹            其他\_\_\_\_\_

(七) 請問您的孩子定從醫院或相關單位轉到本中心接受溝通訓練與輔導，考慮的原因是？

- 不需費用            交通方便            時間節省  
場地較佳            輔導成效良好

(八) 請問您的孩子在本中心接受溝通訓練與輔導服務中，所遭遇到的問題是？

- 時間太短            交通不便            連繫不易  
輔導沒有成效    無

(九) 您覺得本中心的服務品質中何者最佳？

- 場地設備            訓練時的指導方式    時間安排  
交通便利            無需費用            其他\_\_\_\_\_

(十) 至目前為止，您對本中心所提供的溝通訓練與輔導滿意度如何？

- 非常滿意            滿意                    普通  
不滿意                非常不滿意

(十一) 您覺得本中心輔導員的訓練與輔導態度如何？

非常滿意            滿意                    普通

不滿意                非常不滿意

(十二) 您對本中心輔導員的教學方法？

非常滿意            滿意                    普通

不滿意                非常不滿意

(十三) 請問您對本中心溝通訓練與輔導成效？

非常滿意            滿意                    普通

不滿意                非常不滿意

(十四) 您對本中心其他的建議：

---

---

---

---